1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Школьной Службе Медиации (далее — Положение)

является локальным нормативным актом Государственного бюджетного образовательного

учреждения средней общеобразовательной школы № 580 Приморского района Санкт-Петербурга (Далее —Образовательное учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального

Закона урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193-ФЭ); Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Концепции развития несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная

Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период

до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;

Концепции развития

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно

опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность

в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р;

1.3. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности Школьной Службы Медиации.

1.4. Школьная Служба Медиации является объединением обучающихся и

педагогов, действующим в Образовательном учреждении на основе добровольных усилий

педагогов и обучающихся.

2. Цели и задачи Школьной Службы Медиации

2.1. Цели Школьной Службы Медиации:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных

форм разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе

принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административных способов реагирования на

конфликты и правонарушения;

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников

образовательного процесса, в ТОМ числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачи Школьной Службы Медиации:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов

(восстановительных медиайий, «кругов сообщества», «школьных восстановительных

конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и

противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса

цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников

образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной

медиации.

3. Принципы деятельности Школьной Службы Медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие

обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон,

вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство

специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также

примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации

принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что

специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности

той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам

самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать

конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и

интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные

права на внимание и время медиатора.

4. Порядок деятельности Школьной Службы Медиации

4.1. Школьная Служба Медиации может получать информацию о случаях

конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей

администрации Образовательного учреждения‚ членов Школьной Службы Медиации,

родителей (законных представителей).

4.2. Школьная Служба Медиации самостоятельно принимает решение о

возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом

конкретном случае.

4.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон

на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть

квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы

также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

4.4. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного

правосудия, а дело находится на этапе дознания‚ следствия или в суде, то проведение

медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

4.5. Медиации не проводится с участием обучающихся младше 10 лет‚ а также

лиц, страдающих психическими заболеваниями.

4.6. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации

процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа

педагогов.

4.7. Школьная Служба Медиации самостоятельно определяет сроки и этапы

проведения медиации в каждом отдельном случае.

4.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к

соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном

примирительном договоре или устном соглашении.

4.9. Копия примирительного договора предоставляется в администрацию

Образовательного учреждения только по согласию сторон.

4.10. Школьная Служба Медиации помогает определить способ выполнения

обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты

Школьной Службы Медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью

оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их

преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

4.11. При необходимости специалисты Школьной Службы Медиации

информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб

(социального педагога, педагога-психолога, юриста и др.)

4.12. Деятельность Школьной Службы Медиации фиксируется в журналах и

отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет

только руководитель Школьной Службы Медиации.

4.13. Представитель администрации Образовательного учреждения, курирующий

службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий

для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает

участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5. Организация деятельности Школьной Службы Медиации

5.1. Школьной Службе Медиации по согласованию с администрацией

Образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения

примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

Образовательной организации такие, как оборудование‚ оргтехника, канцелярские

принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Должностные лица Образовательного учреждения оказывают службе

медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов,

обучающихся и их родителей (законных представителей).

5.3. Администрация Образовательного учреждения содействует взаимодействию

Школьной Службы Медиации с социальными службами и другими организациями

Приморского района и города Санкт—Петербурга.

5.4. По необходимости проводятся совещания между администрацией и ШСМ по

улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами целью предоставления

возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.5. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым

возбуждено уголовное дело, администрация Образовательного учреждения может

ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также

иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого,

подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия,

направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.6. Школьная Служба Медиации может вносить на рассмотрение администрации

Образовательного учреждения предложения по снижению конфликтности.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Образовательного

учреждения по согласованию с руководителем Школьной Службы Медиации.

6.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о Школьной Службе

Медиации, могут стать представители администрации Образовательного учреждения,

специалисты Школьной Службы Медиации, а также представители органов школьного

самоуправления.